

## PERFIL DEL COLABORADOR

### El equipo digital de Rextie



**Mateu Batle**  
Gerente General

El mercado financiero ligado a la tecnología está abriendo las puertas poco a poco a nuevos actores, como las fintech, startups financieras y tecnológicas. En la actualidad se estima que existen 47 empresas ligadas al ecosistema digital que brindan servicios financieros y que están en un proceso de crecimiento acelerado. El equipo es clave cuando se trata de una empresa de servicios financieros basada en la tecnología. Para que una fintech sea sostenible también debe considerar el aspecto humano y profesional de quienes lo conforman. Existe el cliché que dice que dentro de una startup todo el mundo hace de todo, pero es importante la asigna-

ción de roles de acuerdo a la experiencia y habilidades de cada uno de los miembros.

El equipo fundador de una fintech es la clave. Muchos de sus creadores provienen de em-

pleos en empresas de buen nivel gerencial, por lo tanto, su experiencia y madurez profesional, junto al espíritu digital, les permitirá guiar a su equipo. Una característica adicional y rele-

vante es que deben ser ejecutores natos. Es decir, no solo se trata de hacer planes sino de ejecutarlos, ser amantes del cambio, arriesgarnos y divertirnos haciendo lo que nos gusta.

Desde el lado financiero, será mejor que la persona reúna una experiencia laboral consolidada en finanzas y gestión, que analice el contexto, se anticipe y proyecte al futuro. Desde el lado tecnológico, el personal a elegir debe contar con habilidades y experiencia técnica, pues hará la elección de la arquitectura tecnológica y esto es la base del escalamiento para una fintech.

El ADN del equipo debe ser provocar el cambio y retar la forma tradicional de hacer las cosas en pro del cliente, todo ello beneficiará al mercado.



## MI PRIMERA CHAMBA



**Normand Barahona**  
Gerente país de Atento Perú

### “Creemos firmemente en hacer crecer profesionalmente a nuestros colaboradores”

#### ¿Cómo obtuvo su primer trabajo y qué recuerdos guarda?

Cuando terminé la universidad busqué un trabajo que me permitiera aprender, desarrollarme como profesional. Es así como ingresé a trabajar a Atento en la posición de asistente de marketing. En ese momento me encargaba de la promoción de la empresa y de hacer reportes para el corporativo. De esa forma inicié una línea de carrera en la compañía, la cual continué hasta el día de hoy.

#### ¿Qué hizo para subir posiciones dentro de la organización?

En Atento trabajamos con mu-

**“Para las postulaciones internas, conversaba con los jefes de áreas para saber cuál era el perfil de profesional que necesitaban”.**

cha gente joven y creemos firmemente en hacer crecer profesionalmente a nuestros colaboradores. En mi caso, las

oportunidades se fueron dando porque siempre estaba listo para asumir nuevos retos.

#### ¿Cómo se preparaba para cada entrevista nueva de trabajo?

Es muy importante conocer la empresa a la que se postula, aspectos como el sector y el negocio, me sirvieron la primera vez que postulé a la compañía. Posteriormente, para las postulaciones internas, conversaba con los jefes de áreas para saber cuál era el perfil de profesional que necesitaban.

#### ¿Después de cuantos años de trayectoria llegó a su puesto

#### actual y como lo hizo?

Tengo 16 años trabajando en Atento y para crecer en la compañía es muy importante tener buena actitud y disposición en el trabajo, sentir pasión por las labores que realizas y capacitarte constantemente. Así mismo, cumplir con tus objetivos y tener buenos resultados, eso clave para generar confianza y seguir creciendo. Finalmente, durante el tiempo que llevo en Atento, he tenido muy buenos líderes que me enseñaron mucho y creyeron en mí, eso fue fundamental para potenciar mi carrera.

## ZONA WEB

### ASESOR VIRTUAL

**Hace cinco años que trabajo en una casa como empleada doméstica y solo recibo mi salario mensual. ¿Me gustaría saber si las personas que trabajamos como empleadas del hogar tenemos derecho a otras compensaciones?**

Sí, los trabajadores del hogar tienen un régimen especial que les reconoce una serie de derechos laborales; entre ellos 24 horas continuas de descanso semanal, descanso anual remunerado de 15 días luego de un año continuo de servicios, pago de la CTS, que equivale a 15 días de remuneración por cada año de servicios, la que será pagada al término de la relación laboral. También está el pago de una gratificación por Fiestas Patrias y otra por Navidad (50% de la remuneración mensual), y a que se afilie con sus derechohabientes (cónyuge, convivientes, hijos), a ESSALUD siempre que laboren una jornada mínima de 4 horas diarias.

**Mi abuelo está por cumplir 70 años y no quiere dejar de trabajar. ¿Puede seguir haciéndolo?**

Conforme al artículo 16º literal f) del T.U.O. de la Ley de Productividad y Competitividad Laboral (LPCL), se señala que la jubilación constituye causa de extinción de la relación laboral. Así mismo, su artículo 21 en el tercer y último párrafo, establece que la jubilación es obligatoria y automática en caso que el trabajador cumpla los 70 años de edad, salvo pacto contrario. Por lo tanto, resulta legítimo que el empleador pueda extinguir el vínculo laboral cuando el trabajador llegue a esa edad. Sin embargo, la Ley habilita de que pueda existir un pacto entre las partes que determine lo contrario, por lo cual el trabajador puede continuar prestando servicios.

**Dr. Felipe Chirinos**

Líder del Área Laboral del Estudio ONTIER



Envíanos tus dudas a nuestra página de Facebook. Las mejores serán publicadas.

# APTITUS.com

Encuentra tu pasión.

Visita [Aptitus.com](http://Aptitus.com), donde encontrarás más de 20.000 empleos cada mes.